

# INSPIRON™

## INSTRUKCJA KONFIGURACJI








# **INSPIRON™**

## **INSTRUKCJA KONFIGURACJI**

Model: Seria P07T

Typ: P07T002

# Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

-  **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany komputer.
-  **PRZESTROGA:** PRZESTROGA oznacza możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, a także przedstawia sposób uniknięcia problemu.
-  **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia mienia, obrażeń ciała lub śmierci.

---

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

© 2010 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie dokumentu w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Występujące w tekście znaki towarowe: *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* oraz *DellConnect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *AMD* oraz *AMD Athlon* są znakami towarowymi firmy Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* oraz logo przycisku Start systemu *Windows* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach; *Blu-ray Disc* jest znakiem towarowym konsorcjum Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym należącym do grupy Bluetooth SIG, Inc., używanym przez firmę Dell na podstawie licencji.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw towarowych innych niż jej własne.

Maj 2010

Nr ref. VX70F

Wersja A00

# Spis treści

<b>Konfigurowanie notebooka Inspiron . . . . .</b>	<b>6</b>	<b>Używanie notebooka Inspiron. . . . .</b>	<b>20</b>
Przed przystąpieniem do konfiguracji komputera . . . . .	6	Widok z prawej strony . . . . .	20
Podłączanie zasilacza prądu zmiennego . . . . .	7	Widok z lewej strony . . . . .	24
Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalne) . . . . .	8	Elementy widoczne z tyłu . . . . .	26
Naciskanie przycisku zasilania . . . . .	9	Wyposażenie na korpusie komputera i klawiatura . . . . .	28
Konfiguracja systemu operacyjnego Microsoft Windows . . . . .	10	Lampki i wskaźniki stanu . . . . .	30
Tworzenie nośnika przywracania systemu (zalecane) . . . . .	11	Gesty tabliczki dotykowej . . . . .	32
Instalowanie karty SIM (opcjonalne) . . . . .	13	Klawisze sterowania multimediami . . . . .	34
Włączanie lub wyłączanie połączenia bezprzewodowego (opcjonalne) . . . . .	15	Funkcje wyświetlacza . . . . .	36
Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne) . . . . .	17	Wyjmowanie i wymiana akumulatora . . . . .	38
		Funkcje oprogramowania . . . . .	40
		Dok firmy Dell . . . . .	42
		Dell DataSafe Online Backup . . . . .	44

## Spis treści

### **Rozwiązywanie problemów . . . . . 45**

Kody dźwiękowe . . . . . 45

Problemy z siecią . . . . . 46

Problemy z zasilaniem. . . . . 48

Problemy z pamięcią . . . . . 49

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem . . . . . 50

### **Korzystanie z narzędzi serwisowych . . . . . 53**

Dell Support Center. . . . . 53

My Dell Downloads . . . . . 54

Komunikaty systemowe. . . . . 55

narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem. . . . . 58

Dell Diagnostics, program . . . . . 58

### **Przywracanie systemu operacyjnego . . . . . 64**

Przywracanie systemu. . . . . 66

Dell DataSafe Local Backup . . . . . 67

nośnik przywracania systemu . . . . . 70

Dell Factory Image Restore. . . . . 71

### **Uzyskiwanie pomocy. . . . . 74**

Pomoc techniczna i obsługa klienta . . . . . 75

DellConnect . . . . . 76

Usługi elektroniczne . . . . . 76

Automatyczna obsługa stanu zamówienia . . . . . 78

Informacje o produkcie . . . . . 78

Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy . . . . . 79

Zanim zadzwonisz. . . . . 81

Kontakt z firmą Dell. . . . . 83

### **Wyszukiwanie dodatkowych informacji i materiałów . . . . . 86**

<b>Dane techniczne</b> .....	<b>89</b>
<b>Dodatek</b> .....	<b>96</b>
Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision.....	96
Informacja dotycząca oficjalnej normy meksykańskiej (Official Mexican Standard, NOM) (tylko dla rynku meksykańskiego).....	97
<b>Indeks</b> .....	<b>98</b>


# Konfigurowanie notebooka Inspiron


W tej sekcji podano informacje na temat konfigurowania notebooka Dell™ Inspiron™.

## Przed przystąpieniem do konfigurowania komputera

Podczas ustawiania komputera należy zapewnić łatwy dostęp do źródła zasilania i odpowiednią wentylację oraz ustawić komputer na płaskiej powierzchni.

Utrudniony przepływ powietrza wokół notebooka Inspiron może spowodować jego przegrzanie. Aby zapobiec przegrzaniu, należy zostawić co najmniej 10,2 cm (4 cale) wolnej przestrzeni z tyłu komputera i co najmniej 5,1 cm (2 cale) z pozostałych stron. Pod żadnym pozorem nie wolno umieszczać włączonego komputera w zamkniętej przestrzeni, takiej jak szafa lub szuflada.

 **OSTRZEŻENIE:** Otworów wentylacyjnych nie wolno zasłaniać, zatykać ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Gdy komputer Dell™ jest uruchomiony, nie należy go zostawiać w miejscach o słabej wentylacji, na przykład w zamkniętej aktówce, ani na tkaninach, takich jak dywany czy grube koce. Ograniczenie przepływu powietrza grozi uszkodzeniem lub obniżeniem wydajności komputera. Może również spowodować pożar. Gdy temperatura komputera nadmiernie wzrośnie, włącza on wentylator. Działaniu wentylatora może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.

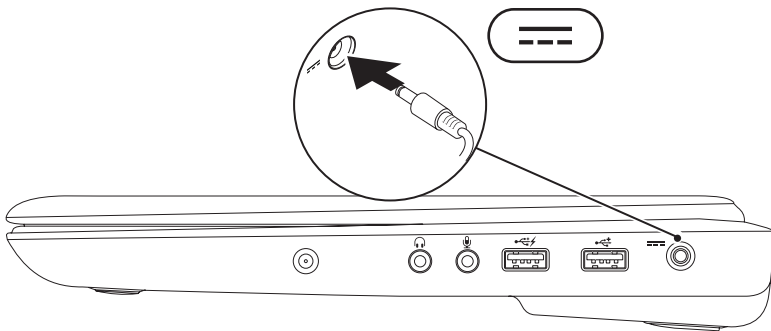
 **PRZESTROGA:** Umieszczanie ciężkich albo ostrych przedmiotów na komputerze może spowodować jego trwałe uszkodzenie.



## Podłączanie zasilacza prądu zmiennego

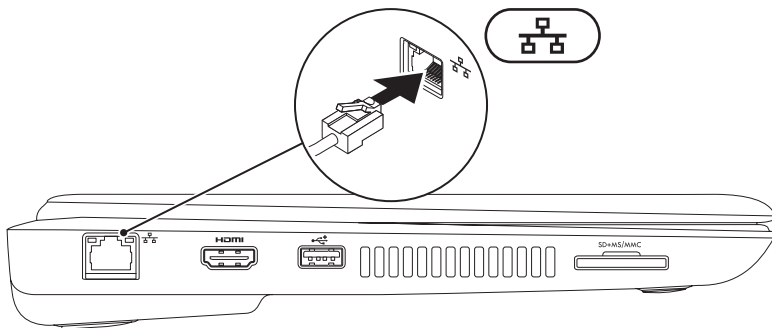
Podłącz zasilacz prądu przemiennego do komputera, a następnie do gniazdka elektrycznego lub urządzenia przeciwprzepięciowego.

**⚠ OSTRZEŻENIE:** Zasilacz współpracuje z gniazdkami sieci elektrycznej używanymi na całym świecie. W różnych krajach stosuje się jednak różne wtyczki i listwy zasilające. Użycie nieodpowiedniego kabla bądź nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilającej lub gniazdka elektrycznego może spowodować pożar lub trwałe uszkodzenie komputera.

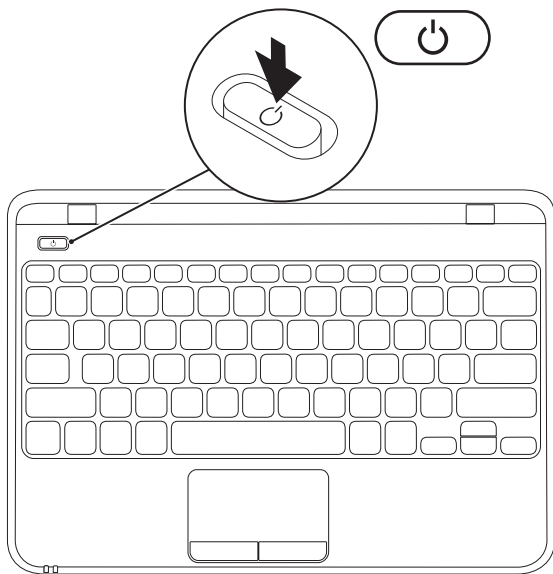


## Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalne)

W celu korzystania z przewodowego połączenia sieciowego podłącz kabel sieciowy do komputera.






## Naciskanie przycisku zasilania





## Konfiguracja systemu operacyjnego Microsoft Windows

Ten komputer firmy Dell został skonfigurowany fabrycznie do współpracy z systemem operacyjnym Microsoft® Windows® 7. Aby skonfigurować system Windows 7 po raz pierwszy, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Wykonanie omawianych czynności jest wymagane i może potrwać trochę czasu. Na kolejnych ekranach konfiguracji systemu Windows 7 zostanie wykonanych kilka procedur, w tym akceptacja umów licencyjnych, ustawianie preferencji i konfigurowanie połączenia z Internetem.

-  **PRZESTROGA:** Nie należy przerywać procesu konfigurowania systemu operacyjnego. Przerwanie procesu konfigurowania grozi zablokowaniem komputera oraz koniecznością ponownej instalacji systemu operacyjnego.
-  **UWAGA:** Aby zapewnić optymalną pracę komputera, zaleca się pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji systemu BIOS oraz sterowników dostępnych w witrynie [support.dell.com](http://support.dell.com).
-  **UWAGA:** Więcej informacji na temat systemu operacyjnego i funkcji znajduje się w witrynie [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).


## Tworzenie nośnika przywracania systemu (zalecane)

-  **UWAGA:** Zaleca się utworzenie nośnika przywracania systemu natychmiast po skonfigurowaniu systemu Microsoft Windows.
-  **UWAGA:** Ten komputer nie ma wewnętrznego napędu optycznego. Do wykonania wszelkich procedur wymagających użycia dysków należy użyć zewnętrznego napędu dysków optycznych lub dowolnego zewnętrznego urządzenia pamięci masowej.

Nośnika przywracania systemu można używać w celu przywrócenia stanu, w jakim znajdował się komputer po dokonaniu zakupu, przy zachowaniu plików z danymi (bez konieczności użycia dysku *Operating System* (System operacyjny)). Nośnika przywracania systemu można użyć w przypadku, gdy zmiany sprzętowe związane z oprogramowaniem lub konfiguracją systemu spowodowały niepożądaną pracę komputera.



W celu otwarcia nośnika przywracania systemu są wymagane następujące elementy:

- Usługa Dell DataSafe Local Backup
- napęd USB o minimalnej pojemności 8 GB lub dysk DVD-R/DVD+R/Blu-ray™.

-  **UWAGA:** Aplikacja Dell DataSafe Local Backup nie obsługuje dysków wielokrotnego zapisu.

## Konfigurowanie notebooka Inspiron

Aby utworzyć nośnik przywracania systemu:

1. Sprawdź, czy zasilacz jest podłączony (patrz „Podłączanie zasilacza” na stronie 7).
  2. Włóż do komputera dysk lub napęd USB.
  3. Kliknij kolejno **Start**  → **Programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
  4. Kliknij opcję **Create Recovery Media** (Utwórz nośnik przywracania).
  5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
-  **UWAGA:** Aby uzyskać informacje na temat korzystania z nośnika przywracania systemu, patrz „Nośnik przywracania systemu” na stronie 70.

## Instalowanie karty SIM (opcjonalne)

 **UWAGA:** Instalowanie karty SIM nie jest wymagane, jeżeli do łączenia się z Internetem używana jest karta EVDO.

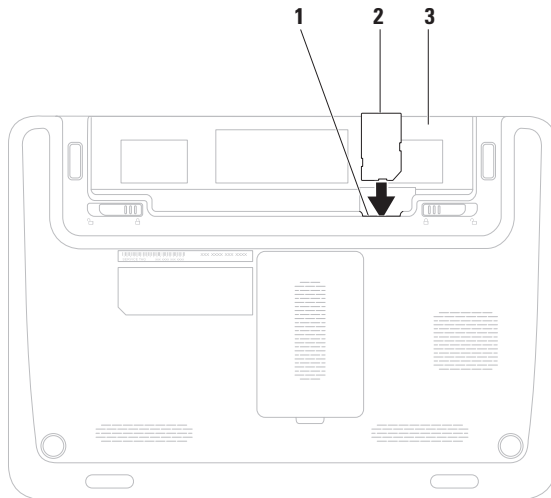
Instalacja karty modułu identyfikacyjnego abonenta (SIM, Subscriber Identity Module) na komputerze umożliwia nawiązanie połączenia z Internetem. Aby uzyskać dostęp do Internetu, należy znajdować się w zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.

Aby zainstalować kartę SIM:

1. Wyłącz komputer.
2. Wyjmij akumulator (patrz „Wyjmowanie i wymiana akumulatora” na stronie 38).
3. Wsuń kartę SIM do gniazda we wnęce akumulatora.
4. Włóż akumulator (patrz „Wyjmowanie i wymiana akumulatora” na stronie 38).
5. Włącz komputer.

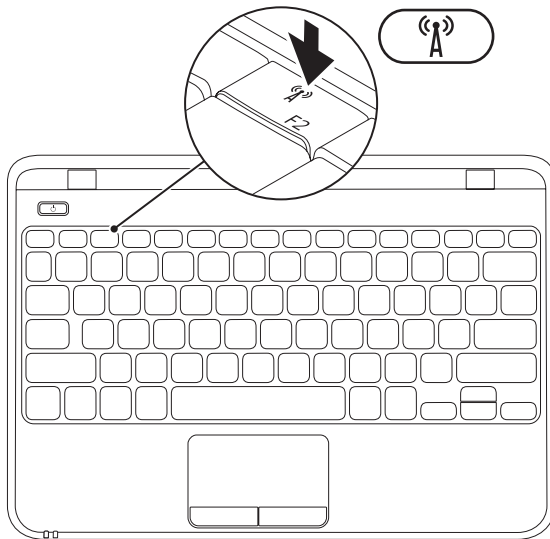
Aby wyjąć kartę SIM, naciśnij ją i wysuń.


- 1** gniazdo karty SIM
- 2** karta SIM
- 3** wnęka akumulatora






## Włączanie lub wyłączanie połączenia bezprzewodowego (opcjonalne)



-  **UWAGA:** Funkcja komunikacji bezprzewodowej jest dostępna na komputerze, pod warunkiem że dokonując zakupu zamówiono kartę WLAN. Więcej informacji o kartach obsługiwanych przez komputer można znaleźć w sekcji „Dane techniczne” na stronie 89.

Aby włączyć lub wyłączyć łączność bezprzewodową:


1. Sprawdź, czy komputer jest włączony.
2. Naciśnij klawisz  łączności bezprzewodowej na klawiaturze.  
Aktualny stan łączności bezprzewodowej jest wyświetlany na ekranie.


Łączność bezprzewodowa włączona



Łączność bezprzewodowa wyłączona



3. Aby przełączyć się pomiędzy trybem włączenia i wyłączenia połączenia bezprzewodowego, naciśnij ponownie klawisz  łączności bezprzewodowej.

-  **UWAGA:** Klawisz łączności bezprzewodowej umożliwia szybkie wyłączenie funkcji radiowej łączności bezprzewodowej komputera (Wi-Fi i Bluetooth®), na przykład gdy konieczne jest wyłączenie wszystkich urządzeń radiowych podczas lotu samolotem.

## Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne)

Do nawiązania połączenia z Internetem niezbędny jest modem lub połączenie sieciowe oraz dostępność odpowiedniej usługi u dostawcy usług internetowych (ISP).

Jeśli zewnętrzny modem USB lub karta sieci bezprzewodowej nie zostały zamówione wraz z komputerem, można je kupić w witrynie [www.dell.com](http://www.dell.com).

### Konfigurowanie przewodowego połączenia z Internetem

- Jeśli używane jest połączenie telefoniczne, przed przystąpieniem do konfigurowania połączenia z Internetem należy podłączyć do linii telefonicznej opcjonalny zewnętrzny modem USB.

- W przypadku korzystania z modemu DSL lub modemu kablowego/satelitarnego należy uzyskać informacje dotyczące konfiguracji od swojego dostawcy usług internetowych lub telefonii komórkowej.


Aby zakończyć konfigurowanie przewodowego połączenia z Internetem, należy wykonać instrukcje przedstawione w części „Konfigurowanie połączenia z Internetem” na stronie 18.

### Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego

- **UWAGA:** Aby skonfigurować router bezprzewodowy, należy zapoznać się z dostarczoną do niego dokumentacją.

Aby było możliwe korzystanie z bezprzewodowego połączenia z Internetem, należy nawiązać połączenie między komputerem a routerem bezprzewodowym.

Aby skonfigurować połączenie z routerem bezprzewodowym:

1. Upewnij się, że obsługa łączności bezprzewodowej jest włączona w komputerze (zobacz część „Włączanie lub wyłączenie połączenia bezprzewodowego” na stronie 15).
2. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, a następnie zamknij wszystkie otwarte programy.
3. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania**.
4. W polu wyszukiwania wpisz *sieć*, a następnie kliknij kolejno polecenia **Centrum sieci i udostępniania** → **Połącz z siecią**.
5. Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



## Konfigurowanie połączenia z Internetem

Dostawcy usług internetowych oraz ich oferty mogą się różnić w zależności od kraju. Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych, aby uzyskać informacje o ofertach dostępnych w Twoim kraju.

Jeśli nie możesz teraz nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, być może problem występuje po stronie dostawcy usług internetowych. Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych, aby sprawdzić stan usługi, lub spróbuj połączyć się później.

Przygotuj informacje o dostawcy usług internetowych. Jeśli nie korzystasz z usług dostawcy usług internetowych, możesz wybrać dostawcę za pomocą kreatora **połączeń internetowych**.

Aby skonfigurować połączenie z Internetem:

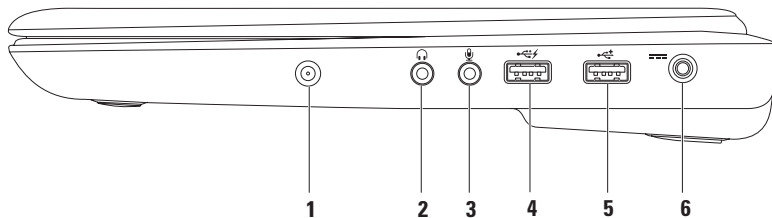
1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, a następnie zamknij wszystkie otwarte programy.
  2. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania**.
  3. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie *sieć*, a następnie kliknij kolejno polecenia **Centrum sieci i udostępniania** → **Skonfiguruj nowe połączenie lub sieć** → **Połącz z Internetem**.  
Zostanie wyświetlone okno **Połącz z Internetem**.
-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Pomóż mi wybrać** lub skontaktuj się ze swoim dostawcą usług internetowych.

4. Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie oraz użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez dostawcę usług internetowych, aby ukończyć konfigurowanie.

# Używanie notebooka Inspiron


Ta część zawiera informacje na temat funkcji, w jakie jest wyposażony notebook Inspiron.

## Widok z prawej strony




- 
- 1 **Gniazdo wejścia antenowego (w określonych modelach)** — umożliwia podłączenie anteny zewnętrznej w celu oglądania programów przy użyciu karty tunera telewizyjnego (opcjonalnie).


---

  - 2  **Wyjście audio/słuchawkowe** — umożliwia podłączenie słuchawek, zasilanych głośników lub systemu audio.

---

  - 3  **Wejście audio/mikrofonowe** — umożliwia podłączenie mikrofonu lub zewnętrznego sygnału audio do pracy z aplikacjami obsługi dźwięku.

---



  - 4  **Gniazdo USB z funkcją USB PowerShare** — umożliwia podłączenie urządzeń USB, na przykład myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3.

Funkcja PowerShare umożliwia ładowanie urządzeń USB, podczas gdy komputer jest włączony/wyłączony lub znajduje się w stanie uśpienia.

**UWAGA:** Niektóre urządzenia USB mogą nie ładować się, gdy komputer jest wyłączony lub znajduje się w stanie uśpienia. W takich przypadkach, aby naładować urządzenie, należy włączyć komputer.

**UWAGA:** Wyłączenie komputera podczas ładowania urządzenia USB spowoduje przerwanie ładowania. Aby kontynuować ładowanie urządzenia, odłącz je i podłącz ponownie.

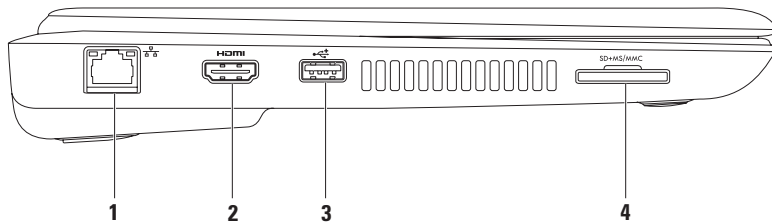
---




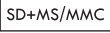
- 5  **Gniazdo USB 2.0** — umożliwia podłączenie urządzeń USB, na przykład myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3.
- 
- 6  **Gniazdo zasilacza** — umożliwia podłączenie zasilacza prądu przemiennego do komputera i ładowanie akumulatora.
-





## Widok z lewej strony



- 
- 1  **Złącze sieciowe** — w przypadku korzystania z sieci przewodowej umożliwia podłączenie komputera do urządzenia sieciowego lub szerokopasmowego.
- 
- 2  **Złącze HDMI** — umożliwia przekazywanie do telewizora zarówno wielokanałowego cyfrowego sygnału audio, jak i sygnału wideo.  
**UWAGA:** W przypadku monitora bez wbudowanych głośników odczytywany będzie tylko sygnał wideo.
- 
- 3  **Gniazdo USB 2.0** — umożliwia podłączenie urządzeń USB, na przykład myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3.
- 
- 4  **Czytnik kart pamięci 7-w-1** — stanowi szybki i wygodny środek do wyświetlania i udostępniania zdjęć cyfrowych, muzyki, filmów wideo oraz dokumentów zapisanych na kartach pamięci.  
**UWAGA:** Komputer jest dostarczany z plastikową zaślepką w gnieździe kart pamięci. Zaślepka chroni nieużywane gniazda przed kurzem i innymi drobnymi elementami. Zaślepkę należy zachować i wkładać do gniazda, gdy nie ma w nim karty pamięci. Zaślepki z innych komputerów mogą nie pasować do tego komputera.
-

## Elementy widoczne z tyłu



---

**1 Gniazdo kabla zabezpieczającego** — umożliwia podłączenie do komputera kabla zabezpieczającego przed kradzieżą.

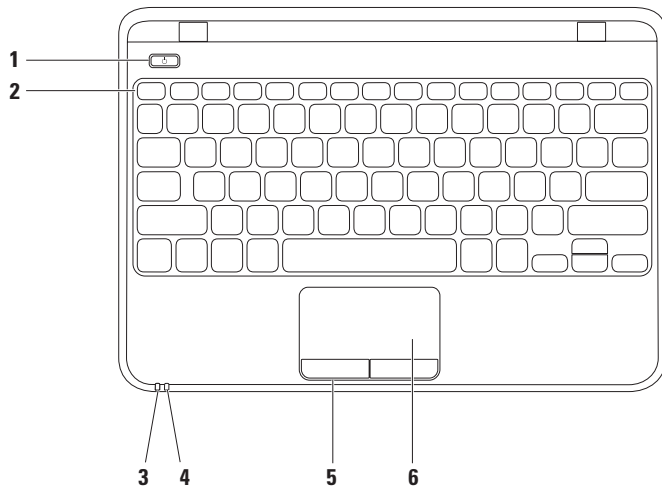
**UWAGA:** Przed zakupem kabla zabezpieczającego przed kradzieżą należy upewnić się, że pasuje on do gniazda w komputerze.






---

**2  Złącze VGA** — służy do podłączania monitora lub projektora.

---

## Wyposażenie na korpusie komputera i klawiatura




- 
- 1  **Przycisk zasilania** — służy do włączania i wyłączenia komputera.
- 
- 2 **Rząd klawiszy funkcyjnych** — w tym rzędzie są umieszczone klawisze włączania lub wyłączenia łączności bezprzewodowej, klawisze zwiększenia i zmniejszenia jasności, klawisze multimedialne, klawisze włączania lub wyłączenia tabliczki dotykowej. Aby uzyskać więcej informacji na temat klawiszy multimedialnych, patrz „Multimedialne klawisze sterujące” oraz na stronie 34.
- 
- 3  **Kontrolka zasilania/akumulatora** — sygnalizuje stan zasilania i poziom naładowania akumulatora. Aby uzyskać więcej informacji na temat kontrolki zasilania/akumulatora, zobacz „Lampki i wskaźniki stanu” na stronie 26.
- 
- 4  **Lampka aktywności dysku twardego** — świeci, gdy komputer odczytuje lub zapisuje dane. Migające białe światło sygnalizuje pracę dysku twardego.
-  **PRZESTROGA: Aby uniknąć utraty danych, nigdy nie należy wyłączać komputera, gdy lampka aktywności dysku twardego miga.**
- 
- 5 **Przyciski tabliczki dotykowej (2)** — działają analogicznie do lewego i prawego przycisku myszy.
- 
- 6 **Tabliczka dotykowa** — zastępuje mysz, umożliwiając przesuwanie kursora, przeciąganie elementów i kliknięcie lewym przyciskiem myszy poprzez puknięcie tabliczki.
- UWAGA:** Aby włączyć lub wyłączyć tabliczkę dotykową, naciśnij klawisz  w rzędzie klawiszy funkcyjnych na klawiaturze.
-

## Lampki i wskaźniki stanu

### Lampka zasilania/naładowania akumulatora

	Stan lampki	Stany komputera	Poziom naładowania akumulatora
<b>zasilacz</b>	świeci ciągłym białym światłem	włączony wyłączony/hibernacja	ładowanie <=90%
	łagodnie miga białym światłem	gotowość	ładowanie
	wyłączony	wyłączony/hibernacja	>90%
<b>Akumulator</b>	świeci ciągłym białym światłem	włączony	>=10%
	łagodnie miga białym światłem	gotowość	>=10%
	świeci ciągłym bursztynowym światłem	włączony/gotowość	<10%
	wyłączony	wyłączony/hibernacja	brak

 **UWAGA:** Akumulator jest ładowany, gdy komputer jest zasilany przy użyciu zasilacza.



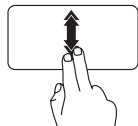


## Gesty tabliczki dotykowej

### Przewiń

Umożliwia przewijanie treści. Funkcja przewijania obejmuje:

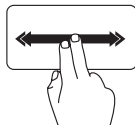
**Automatyczne przewijanie pionowe** — umożliwia przewijanie w górę lub w dół w aktywnym oknie.



Przesuń szybko dwa palce w górę lub w dół, aby uaktywnić automatyczne przewijanie pionowe.

Dotknij tabliczki, aby zatrzymać przewijanie automatyczne.

**Automatyczne przewijanie poziome** — umożliwia przewijanie w lewo lub w prawo w aktywnym oknie.

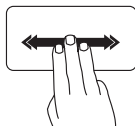


Przesuń szybko dwa palce w lewo lub w prawo, aby uaktywnić automatyczne przewijanie poziome.

Dotknij tabliczki, aby zatrzymać przewijanie automatyczne.

### Przerzucanie

Umożliwia przerzucenie zawartości do przodu lub wstecz zależnie od kierunku ruchu palców użytkownika.



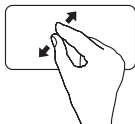
Przesuń szybko trzy palce w żądanym kierunku, aby przerzucić zawartość w aktywnym oknie.

## Zoom

Umożliwia powiększenie lub pomniejszenie zawartości ekranu. Funkcja powiększenia obejmuje:

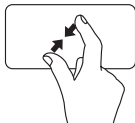
**Zaciśnięcie** — umożliwia powiększenie lub pomniejszenie widoku przez rozsuniecie lub zsuniecie dwóch palców na tabliczce dotykowej.

Powiększanie:



Rozsuń dwa palce w celu powiększenia widoku aktywnego okna.

Zmniejszanie:



Zsuń dwa palce w celu pomniejszenia widoku aktywnego okna.

## Obrót

Umożliwia obrócenie aktywnej zawartości ekranu. Dostępne są następujące funkcje obrotu:

**Skręcenie** — umożliwia obracanie aktywnej zawartości za pomocą dwóch palców, z których jeden jest nieruchomy, a drugi obraca się.



Ustaw kciuk nieruchomo i przesuń palec wskazujący po łuku w prawo lub w lewo, aby obrócić zaznaczony element w prawo lub w lewo.

## Klawisze sterowania multimediami

Klawisze sterowania multimediami są umieszczone w rzędzie klawiszy funkcyjnych na klawiaturze. Aby sterować odtwarzaniem multimedialnych, naciśnij odpowiedni klawisz. Klawisze sterowania multimediami można skonfigurować za pomocą **narzędzia konfiguracji systemu System Setup (BIOS)** lub **Centrum mobilności w systemie Windows**.

### Narzędzie konfiguracji systemu System Setup (BIOS)

1. Aby uzyskać dostęp do narzędzia konfiguracji systemu System Setup (BIOS), naciśnij klawisz <F2> podczas testu POST (Power On Self Test).
2. Dla ustawienia **Function Key Behavior** (Działanie klawiszy funkcyjnych) wybierz opcję **Multimedia** lub **Function** (Funkcja) (Inspiron 1120)


**Multimedia/Multimedia Key First** (Multimedia/Najpierw klawisz multimedialny) — jest ustawieniem domyślnym. Aby wykonać powiązaną czynność, naciśnij dowolny klawisz multimedialny. Aby uzyskać działanie klawisza funkcyjnego, naciśnij kombinację <Fn> + odpowiedni klawisz funkcyjny.

**Function/Function Key First** (Funkcja/Najpierw klawisz funkcyjny) — aby wykonać powiązaną czynność, naciśnij dowolny klawisz funkcyjny. Aby uzyskać działanie klawisza multimedialnego, należy nacisnąć kombinację <Fn> + odpowiedni klawisz multimedialny.



**UWAGA:** Opcja **Multimedia/Multimedia Key First** (Multimedia/Najpierw klawisz multimedialny) jest aktywna wyłącznie podczas pracy systemu operacyjnego.

## Centrum mobilności w systemie Windows

1. Aby uruchomić Centrum mobilności w systemie Windows, naciśnij kombinację klawiszy <  > <X> .
2. W sekcji **Function Key Row** (Rząd klawiszy funkcyjnych) wybierz opcję **Function Key** (Klawisz funkcyjny) lub **Multimedia Key** (Klawisz multimedialny).




---

 Wyciszenie dźwięku

---

 Zmniejszanie poziomu głośności


---

 Zwiększanie poziomu głośności

---




---

 Odtwarzanie poprzedniego utworu  
lub rozdziału

---

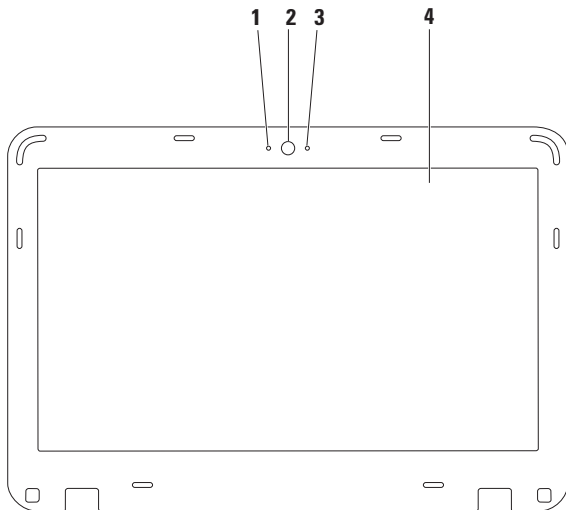
 Odtwarzanie lub wstrzymanie

---

 Odtwarzanie następnego utworu lub  
rozdziału

---

## Funkcje wyświetlacza



- 
- 1 Mikrofon cyfrowy** — zapewnia dźwięk wysokiej jakości, umożliwia nagrywanie głosu i przeprowadzanie konferencyjnych rozmów wideo.

---

  - 2 Kamera** — wbudowana kamera do nagrywania materiałów wideo, prowadzenia konferencji i rozmów.




---

  - 3 Wskaźnik aktywności kamery** — informuje, czy kamera jest włączona.

---

  - 4 Wyświetlacz** — więcej informacji na temat wyświetlaczy można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub pod adresem **support.dell.com/manuals**.
-

## Wyjmowanie i wymiana akumulatora

-  **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.
-  **OSTRZEŻENIE:** Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. W komputerze należy używać wyłącznie akumulatorów zakupionych w firmie Dell. Nie wolno korzystać z akumulatorów przeznaczonych do innych komputerów.
-  **OSTRZEŻENIE:** Przed wyjęciem akumulatora należy wyłączyć komputer i odłączyć wszystkie kable zewnętrzne (w tym kabel zasilacza).

Aby wyjąć baterię:

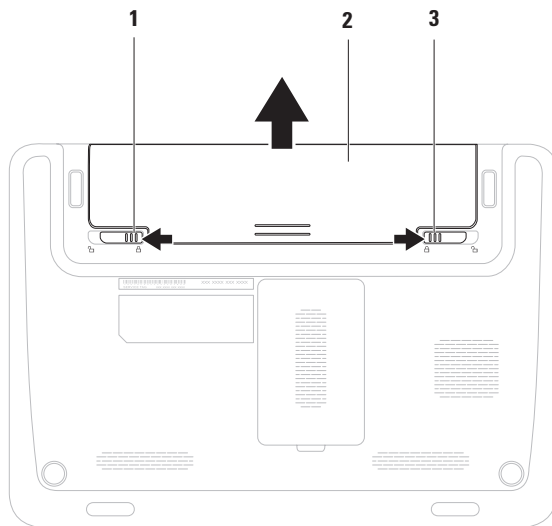
1. Wyłącz komputer i obróć go spodem do góry.
2. Przesuwaj zwalniczek blokady akumulatora i dźwignię zwalniającą akumulator do pozycji umożliwiającej wyjęcie akumulatora.
3. Wsuń akumulator z wnęki.

Aby wymienić akumulator:


1. Wsuwaj baterię do wnęki aż do jej zatrzaśnięcia się na miejscu.
2. Przesuń zwalniczek blokady akumulatora w położenie zamknięte.



- 1 dźwignia zwalniająca akumulatora
- 2 akumulator
- 3 zwalniacz blokady akumulatora



## Funkcje oprogramowania


 **UWAGA:** Więcej informacji na temat funkcji opisanych w tej sekcji można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub w witrynie [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Aplikacje biurowe i komunikacja

Na komputerze można tworzyć prezentacje, broszury, kartki z życzeniami, ulotki i arkusze kalkulacyjne. Można też przeglądać i edytować fotografie cyfrowe i obrazy. Informacje o oprogramowaniu zainstalowanym na komputerze podano na zamówieniu.

Po nawiązaniu połączenia z Internetem można przeglądać strony WWW, skonfigurować konto e-mail oraz wysyłać lub pobierać pliki.

## Rozrywka i multimedia

 **UWAGA:** Ten komputer nie ma wewnętrznego napędu optycznego. Do wykonania wszelkich procedur wymagających użycia dysków należy użyć zewnętrznego napędu dysków optycznych lub dowolnego zewnętrznego urządzenia pamięci masowej.

Na komputerze można oglądać filmy, grać w gry, tworzyć własne płyty CD/DVD oraz słuchać muzyki i internetowych stacji radiowych.

Można pobierać lub kopiować obrazy i pliki wideo z urządzeń przenośnych, takich jak cyfrowe aparaty fotograficzne i kamery oraz telefony komórkowe. Opcjonalne aplikacje umożliwiają organizowanie i tworzenie plików muzycznych i wideo, które można nagrywać na dysku, zapisywać na urządzeniach przenośnych (na przykład odtwarzaczach MP3 i naręcznych urządzeniach rozrywkowych) bądź odtwarzać i wyświetlać bezpośrednio na podłączonym do komputera telewizorze, projektorze lub systemie kina domowego.

## Dok firmy Dell

Dok firmy Dell to grupa ikon zapewniająca łatwy dostęp do często używanych aplikacji, plików i folderów. Istnieje możliwość dostosowania doku do potrzeb użytkownika poprzez:

- dodawanie lub usuwanie ikon
- zmianę koloru i położenia doku
- grupowanie pokrewnych ikon w kategorie
- zmianę zachowania ikon.



## Dodawanie kategorii

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy dok, kliknij kolejno **Add** (Dodaj) → **Category** (Kategoria).  
Zostanie wyświetlone okno **Add/Edit Category** (Dodaj/Edytuj kategorię).
2. Wprowadź nazwę kategorii w polu **Title** (Nazwa).
3. W polu **Select an image:** (Wybierz obraz:) wybierz ikonę kategorii.
4. Kliknij **Save** (Zapisz).

## Dodawanie ikony

Przeciągnij i upuść ikonę do doku lub do kategorii.


## Usuwanie kategorii lub ikony


1. Kliknij prawym przyciskiem myszy kategorię lub ikonę w Doku, a następnie kliknij polecenie **Delete shortcut** (Usuń skrót) lub **Delete category** (Usuń kategorię).
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Dostosowanie doku

1. Kliknij dok prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij polecenie **Advanced Setting...** (Ustawienia zaawansowane...).
2. Wybierz żądaną opcję w celu dostosowania doku.

## Dell DataSafe Online Backup


 **UWAGA:** Usługa Dell DataSafe Online może nie być dostępna w niektórych krajach.

 **UWAGA:** Aby uzyskać dużą szybkość przesyłania lub pobierania, konieczne jest korzystanie z połączenia szerokopasmowego.

Dell DataSafe Online to zautomatyzowana usługa umożliwiająca wykonywanie kopii zapasowych i odzyskiwanie danych, która pomaga chronić dane i inne ważne pliki przed takimi zdarzeniami, jak kradzież, pożar czy klęska żywiołowa. Dostęp do usługi można uzyskać, korzystając z konta -chronionego hasłem.

Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny internetowej **delldatasafe.com**.

Aby skonfigurować tworzenie kopii zapasowych:

1. Kliknij dwukrotnie ikonę  usługi Dell DataSafe Online na pasku zadań.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

# Rozwiązywanie problemów

W tej sekcji podano informacje na temat rozwiązywania problemów z komputerem. Jeśli nie można rozwiązać problemu, postępując zgodnie z poniższymi wskazówkami, zapoznaj się z częścią „Korzystanie z narzędzi serwisowych” na stronie 53 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83.



**OSTRZEŻENIE:** Obudowę komputera może zdejmować wyłącznie wykwalifikowany personel serwisu. Zaawansowane instrukcje serwisowe można znaleźć w *Instrukcji serwisowej* w witrynie [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Kody dźwiękowe

Podczas procedury startowej komputer może emitować szereg sygnałów dźwiękowych informujących o błędach lub występujących problemach. Sygnały te, nazywane kodami dźwiękowymi, identyfikują problem. Zapisz kod dźwiękowy i skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83).



**UWAGA:** Przed wymianą części komputera zapoznaj się z *instrukcją serwisową* w witrynie [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Kod dźwiękowy	Możliwy problem
Jeden	Możliwa awaria płyty systemowej — błąd sumy kontrolnej BIOS ROM
Dwa	Nie wykryto pamięci RAM <b>UWAGA:</b> Jeżeli zainstalowano lub wymieniono moduł pamięci, należy upewnić się, że jest on ułożony prawidłowo.
Trzy	Możliwa usterka płyty systemowej — błąd chipsetu
Cztery	Błąd zapisu/odczytu pamięci RAM
Pięć	Błąd zegara czasu rzeczywistego
Sześć	Awaria karty lub układu wideo
Siedem	Awaria procesora
Osiem	Awaria wyświetlacza

## Problemy z siecią

### Połączenia bezprzewodowe

**Brak bezprzewodowego połączenia sieciowego** — Router bezprzewodowy nie ma połączenia z siecią lub komunikacja bezprzewodowa została wyłączona.

- Sprawdź router bezprzewodowy i upewnij się, że jest on włączony i podłączony do używanego źródła danych (modemu kablowego lub koncentratora sieciowego).
- Upewnij się, że obsługa łączności bezprzewodowej jest włączona w komputerze (zobacz część „Włączanie lub wyłączanie połączenia bezprzewodowego” na stronie 15).
- Ponownie nawiąż połączenie z routerem bezprzewodowym (patrz „Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego” na stronie 17).




- Zakłócenia radiowe mogą blokować lub przerywać połączenie bezprzewodowe. Spróbuj przenieść komputer bliżej routera sieci bezprzewodowej.

## Połączenia przewodowe

**Brak połączenia sieciowego** — poluzowany lub uszkodzony kabel sieciowy.

- Sprawdź kabel i upewnij się, że jest dokładnie podłączony i nieuszkodzony.
- Lampka sprawności łącza przy gnieździe kabla sieciowego pozwala się upewnić, że połączenie działa, a dodatkowo informuje o jego stanie:
  - zielona — istnieje dobre połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 10 Mb/s.
  - pomarańczowa — między komputerem a siecią istnieje dobre połączenie o przepustowości 100 Mb/s.

–nie świeci — komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z administratorem sieci lub dostawcą usług internetowych.

 **UWAGA:** Lampka sprawności łącza ma zastosowanie wyłącznie w przypadku połączenia przewodowego. Lampka sprawności łącza nie informuje o stanie połączeń bezprzewodowych.

## Problemy z zasilaniem

**Jeśli kontrolka zasilania/akumulatora jest wyłączona** — komputer jest wyłączony, jest w stanie hibernacji lub nie jest zasilany.

- Naciśnij przycisk zasilania. Komputer wznawia normalną pracę, jeżeli był wyłączony lub przełączony do stanu hibernacji.
- Upewnij się, że kabel zasilacza jest prawidłowo podłączony zarówno do gniazda zasilania komputera, jak i do gniazdka elektrycznego.
- Jeśli zasilacz jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona.
- Sprawdź, czy komputer włącza się prawidłowo, tymczasowo podłączając go do zasilania bez pośrednictwa urządzeń zabezpieczających, listew zasilania i przedłużaczy.

- Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, podłączając do niego inne urządzenie, na przykład lampę.
- Sprawdź połączenie zasilacza. Jeśli używany zasilacz posiada kontrolkę, upewnij się, że jest ona zapalona.

**Jeśli lampka zasilania/naładowania akumulatora świeci światłem białym, a komputer nie reaguje** — komputer jest wyłączony, w stanie gotowości lub w stanie hibernacji albo wyświetlacz nie działa.

- Naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, wykonaj ruch myszką lub przesunij palcem po tabliczce dotykowej albo naciśnij przycisk zasilania, aby przywrócić normalne działanie.
- Jeśli wyświetlacz nie odpowiada, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż do wyłączenia komputera, a następnie włącz go ponownie.

- Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83).

**W razie stwierdzenia zakłóceń, które pogarszają sygnał docierający do komputera** — niepożądany sygnał zakłóca lub blokuje inne sygnały. Przyczynami zakłóceń mogą być:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy.
- Zbyt wiele urządzeń podłączonych do jednej listwy zasilającej.
- Kilka listew zasilających podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego.

## Problemy z pamięcią

**Wyświetlany jest komunikat o niewystarczającej ilości pamięci** —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, które nie są używane, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. W razie potrzeby zainstaluj dodatkowe moduły pamięci (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com/manuals**).
- Ponownie umieść moduły pamięci w gniazdach (zapoznaj się ze wskazówkami zawartymi w *instrukcji serwisowej* dostępnej pod adresem **support.dell.com/manuals**).

- Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83).

### Jeśli występują inne problemy z pamięcią —

- Uruchom program Dell Diagnostics (patrz „Program Dell Diagnostics” na stronie 58).
- Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83).

## Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem


**Komputer nie włącza się** — upewnij się, że kabel zasilający jest dokładnie podłączony do komputera i do gniazdka elektrycznego.

### Jeśli program przestaje odpowiadać —


Zakończ działanie programu:

1. Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl> <Shift><Esc>.
2. Kliknij kartę **Applications** (Aplikacje).
3. Wybierz nazwę programu, który nie odpowiada.
4. Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

**Powtarzające się awarie programu** — zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania. W razie potrzeby odinstaluj, a następnie ponownie zainstaluj program.

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczone w jego dokumentacji lub na dysku instalacyjnym.


**Komputer przestał reagować lub został wyświetlony niebieski ekran** —

 **PRZESTROGA:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.


Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy ani na ruchy myszą, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer się wyłączy, a następnie uruchom go ponownie.

**Jeśli program został zaprojektowany dla starszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®** — Uruchom Kreatora zgodności programów. Kreator zgodności programów skonfiguruje program w taki sposób, aby był on uruchamiany w środowisku podobnym do starszych wersji systemu operacyjnego Microsoft Windows.

Aby uruchomić Kreatora zgodności programów:

1. Kliknij kolejno polecenia **Start**  → **Panel sterowania** → **Programy** → **Uruchom programy napisane dla starszych wersji systemu Windows**.
2. Na ekranie powitalnym kliknij **Dalej**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


### Jeśli występują inne problemy z oprogramowaniem —

- Natychmiast utwórz kopie zapasowe plików.
  - Sprawdź dysk twardy lub dyski CD programem antywirusowym.
  - Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu **Start** .
  - Sprawdź dokumentację dostarczoną z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
    - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
    - Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
  - Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
  - W razie potrzeby odinstaluj program, a następnie zainstaluj go ponownie.

# Korzystanie z narzędzi serwisowych

## Dell Support Center

Program narzędziowy **Dell Support Center** (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) pomaga znaleźć informacje serwisowe oraz uzyskać dostęp do pomocy technicznej i do niezbędnych informacji dotyczących zakupionego modelu komputera.

Aby uruchomić tę aplikację, kliknij ikonę  umieszczoną na pasku zadań.

Na stronie głównej aplikacji **Dell Support Center** wyświetlane są: numer modelu komputera, kod Service Tag, kod usług ekspresowych oraz dane kontaktowe serwisu.

Na stronie głównej są także dostępne łącza do następujących funkcji:



---

**Self Help (Samodzielne rozwiązywanie problemów):** rozwiązywanie problemów, bezpieczeństwo, wydajność systemu, sieć/ Internet, wykonywanie/ otwieranie kopii zapasowych, system Windows



---

**Alerts (Alerty):** alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera

---



### **Assistance from Dell (Wsparcie firmy Dell):**

pomoc techniczna za pośrednictwem usługi DellConnect™, obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna z wykorzystaniem narzędzia Solution Station™, skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PC CheckUp.



**About Your System  
(Informacje o systemie):**  
dokumentacja systemu,  
informacje o gwarancji,  
informacje o systemie,  
uaktualnienia i akcesoria

Aby uzyskać więcej informacji o programie **Dell Support Center** i dostępnych narzędziach pomocy technicznej, kliknij kartę **Services** (Usługi) w witrynie **support.dell.com**.

## My Dell Downloads

**UWAGA:** Witryna My Dell Downloads może nie być dostępna w niektórych krajach.

Część oprogramowania wstępnie zainstalowanego na komputerze nie obejmuje zapasowego dysku CD lub DVD. Oprogramowanie jest dostępne w witrynie My Dell Downloads. W tej witrynie można pobrać dostępne oprogramowanie w celu reinstalacji lub utworzenia własnego nośnika zapasowego.


Aby zarejestrować się i używać witryny My Dell Downloads:

1. Przejdź pod adres **downloadstore.dell.com/media**.
2. Wykonaj wyświetlane na ekranie instrukcje w celu zarejestrowania się i pobrania oprogramowania.
3. Ponownie zainstaluj oprogramowanie lub utwórz nośnik zapasowy w celu wykorzystania w przyszłości.



## Komunikaty systemowe

Jeśli na komputerze wystąpi problem lub błąd, może zostać wyświetlony komunikat systemowy, który pomoże w zidentyfikowaniu przyczyny i określeniu niezbędnych działań.

 **UWAGA:** Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma wśród poniższych przykładów, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu. Dodatkową pomoc można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell*, w witrynie **support.dell.com/manuals** lub uzyskać bezpośrednio od firmy Dell (zobacz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83).

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (Poprzednie próby uruchomienia systemu zakończyły się niepowodzeniem w punkcie kontrolnym [nnnn]. Aby ułatwić rozwiązanie problemu, zanotuj ten punkt kontrolny i zwróć się do Pomocy technicznej firmy Dell) — komputer trzykrotnie nie wykonał procedury startowej z tego samego powodu. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83).

**CMOS checksum error** (Błąd sumy kontrolnej systemu CMOS) — możliwa awaria płyty głównej lub wyczerpanie akumulatora zegara czasu rzeczywistego. Wymień akumulator (patrz *Instrukcja serwisowa* pod adresem **support.dell.com/manuals**). Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83).

## Korzystanie z narzędzi serwisowych

**Hard-disk drive failure** (Awaria dysku twardego) — Możliwa awaria dysku twardego podczas testów startowych. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83).

**Hard-disk drive read failure** (Błąd odczytu dysku twardego) — możliwa awaria dysku twardego podczas jego testu rozruchowego. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83).

**CPU fan failure** (Awaria wentylatora procesora) — awaria wentylatora procesora. Wymień wentylator procesora (patrz *Instrukcja serwisowa* pod adresem [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**Keyboard failure** — awaria klawiatury lub poluzowany kabel.

Wymień klawiaturę (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No boot device available** (Brak dostępnego urządzenia startowego) — brak partycji startowej na dysku twardym, poluzowany kabel dysku twardego lub nie znaleziono żadnego urządzenia startowego.

- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardey, sprawdź, czy kable są podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Uruchom program konfiguracji systemu i upewnij się, że informacje o sekwencji ładowania są poprawne (zapoznaj się z *Przewodnikiem po technologiach firmy Dell* zainstalowanym w komputerze lub dostępnym pod adresem [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt** (Brak przerwania taktu zegara) — układ scalony na płycie systemowej może działać nieprawidłowo lub wystąpiła awaria płyty systemowej. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83).


**USB over current error** (Błąd zasilania urządzenia USB) — odłącz urządzenie USB. Urządzenie USB wymaga więcej energii do poprawnej pracy. Podłącz urządzenie USB do zewnętrznego zasilacza lub podłącz drugi kabel USB, jeśli urządzenie posiada dwa kable USB.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (OSTRZEŻENIE — system monitorowania dysku twardego zgłasza, że jeden z parametrów przekroczył normalny zakres operacyjny. Firma Dell zaleca regularne wykonywanie kopii zapasowych danych. Przekroczenie normalnego zakresu operacyjnego parametru może niekiedy oznaczać potencjalny problem z dyskiem twardym) — Błąd funkcji S.M.A.R.T., możliwa awaria dysku twardego. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83).

## narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem


Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego, albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć **narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem**.


Aby uruchomić narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem:

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna**.
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby rozpocząć wyszukiwanie.
3. Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej pasuje do problemu, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

## Dell Diagnostics, program

Jeśli wystąpią problemy z komputerem, przed zasięgnięciem pomocy w firmie Dell wykonaj testy opisane w części „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 50 i uruchom program Dell Diagnostics.

 **UWAGA:** Program Dell Diagnostics działa wyłącznie na komputerach firmy Dell.


 **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) może nie być dostarczany z komputerem.

Upewnij się, że urządzenie, które ma być sprawdzone, jest wyświetlane w programie konfiguracji systemu i jest aktywne. Aby uzyskać dostęp do narzędzia konfiguracji systemu System Setup (BIOS), naciśnij klawisz <F2> podczas testu POST (Power On Self Test).

Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


### Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego


Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli na wyświetlaczu nie jest widoczny żaden obraz, skontaktuj się z firmą Dell (korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83).

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do prawidłowo działającego gniazdka elektrycznego.
2. Włącz lub uruchom ponownie komputer.

3. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>. Może to spowodować uruchomienie serii testów Pre-Boot System Assessment (PSA).

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

## Korzystanie z narzędzi serwisowych

*Jeśli testy PSA zostaną zainicjowane:*

- a. PSA przeprowadzi serię testów.
- b. Jeśli sesja testów PSA zakończy się powodzeniem, zostanie wyświetlony poniższy komunikat: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)” (Dotychczas nie wykryto problemów w systemie. Czy chcesz przeprowadzić pozostałe testy pamięci? Zajmie to około 30 minut lub więcej. Czy chcesz kontynuować? Zalecane).

- c. Jeżeli występują problemy z pamięcią, naciśnij klawisz <y>. W przeciwnym przypadku naciśnij klawisz <n>. Zostanie wyświetlony poniższy komunikat: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue” (Rozruch z partycji narzędzi diagnostycznych firmy Dell. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).
- d. Naciśnij dowolny klawisz, aby przejść do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).

*Jeśli testy PSA nie zostaną zainicjowane:*



Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardej, i przejdź do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).

4. Wybierz test, który chcesz uruchomić.
5. Jeśli podczas testu wystąpi błąd, na ekranie zostanie wyświetlony komunikat zawierający jego kod wraz z opisem problemu. Zanotuj kod błędu wraz z opisem problemu i skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83).
  - ✍ **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest kod Service Tag. Kod Service Tag umożliwia identyfikację komputera w przypadku kontaktowania się z firmą Dell.
6. Po ukończeniu testu zamknij jego ekran, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
7. Aby zamknąć program Dell Diagnostics i ponownie uruchomić komputer, kliknij przycisk **Exit** (Zamknij).

## Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)


- ✍ **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) może nie być dostarczany z komputerem.
- ✍ **UWAGA:** Ten komputer nie ma wewnętrznego napędu optycznego. Do wykonania wszelkich procedur wymagających użycia dysków należy użyć zewnętrznego napędu dysków optycznych lub dowolnego zewnętrznego urządzenia pamięci masowej.

## Korzystanie z narzędzi serwisowych

1. Włóż dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
  2. Wyłącz i ponownie uruchom komputer. Natychmiast po pojawieniu się logo firmy DELL naciśnij klawisz <F12>.
-  **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.
-  **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko jednorazowo. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.
3. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW** i naciśnij klawisz <Enter>.
  4. Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD) i naciśnij klawisz <Enter>.
  5. Wpisz 1, aby włączyć menu dysku CD i naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
  6. Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się wiele wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
  7. Wybierz test, który chcesz uruchomić.



8. Jeśli podczas testu wystąpi błąd, na ekranie zostanie wyświetlony komunikat zawierający jego kod wraz z opisem problemu. Zanotuj kod błędu wraz z opisem problemu i skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83).

 **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest kod Service Tag. Kod Service Tag umożliwia identyfikację komputera w przypadku kontaktowania się z firmą Dell.

9. Po ukończeniu testu zamknij jego ekran, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).

10. Aby zamknąć program Dell Diagnostics i ponownie uruchomić komputer, kliknij polecenie **Exit** (Zamknij).

11. Wyjmij dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

# Przywracanie systemu operacyjnego

System operacyjny komputera można przywrócić, korzystając z jednej z następujących opcji:

**△ PRZESTROGA:** Użycie programu Dell Factory Image Restore lub dysku *systemu operacyjnego* powoduje trwałe usunięcie wszystkich plików z danymi na komputerze. O ile to możliwe, przed użyciem tych programów należy wykonać kopię zapasową danych.

Opcja	Użyj
Przywracanie systemu	jako pierwsze rozwiązanie
Usługa Dell DataSafe Local Backup	jeżeli przywracanie systemu nie powoduje rozwiązania problemu
Nośnik przywracania systemu	gdy usterka systemu operacyjnego uniemożliwia użycie odzyskiwania systemu i aplikacji DataSafe Local Backup w przypadku instalacji obrazu fabrycznego na nowo zainstalowanym dysku twardym
Dell Factory Image Restore	w celu przywrócenia komputera do stanu, w którym był po zakupie

### Opcja


### Użyj

---

*Dysk Operating System*  
(System operacyjny)

w celu ponownego zainstalowania na komputerze  
samego systemu operacyjnego

---


 **UWAGA:** Dysk *Operating System* (System operacyjny) może nie być dostarczany z komputerem.

# Przywracanie systemu

System operacyjny Windows posiada funkcję Przywracanie systemu, umożliwiającą przywrócenie systemu do wcześniejszego stanu działania (bez wpływu na dane), w przypadku gdy zmiany sprzętowe, związane z oprogramowaniem lub konfiguracją systemu spowodowały niepożądaną, niestabilną pracę komputera. Wszystkie zmiany wykonane przez funkcję Przywracanie systemu można wycofać.


**△ PRZESTROGA:** Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja Przywracanie systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.


## Uruchamianie funkcji System Restore (Przywracanie systemu)

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu wyszukiwania wpisz `Przywracanie systemu` i naciśnij klawisz <Enter>.  
**UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij opcję **Kontynuuj**; jeśli nim nie jesteś, zwróć się do administratora, aby wykonał żądaną czynność.
3. Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Jeśli nie udało się rozwiązać problemu przy użyciu funkcji Przywracanie systemu, możliwe jest cofnięcie ostatniej operacji przywracania systemu.


## Cofnięcie ostatniej operacji przywracania systemu


 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniej operacji przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.


1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu wyszukiwania wpisz `Przywracanie systemu` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Kliknij opcję **Undo my last Restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie), przycisk **Next** (Dalej) i wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

## Dell DataSafe Local Backup

 **PRZESTROGA:** Użycie aplikacji Dell DataSafe Local Backup powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z dysku twardego oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. Przed użyciem Dell DataSafe Local Backup należy przygotować nośnik zapasowy z aplikacjami, które mają zostać zainstalowane na komputerze. Aplikacji Dell DataSafe Local Backup należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu funkcji Przywracanie systemu nadal występują problemy.

 **PRZESTROGA:** Aplikacja Dell DataSafe Local Backup została zaprojektowana tak, aby zachowywała pliki danych na komputerze, zaleca się jednak wykonanie przed jej użyciem kopii zapasowej plików danych.

 **UWAGA:** Aplikacja Dell DataSafe Local Backup może nie być dostępna w niektórych krajach.

 **UWAGA:** Jeśli aplikacja Dell DataSafe Local Backup nie jest dostępna na komputerze, w celu przywrócenia systemu operacyjnego należy użyć programu Dell Factory Image Restore (patrz „Dell Factory Image Restore” na stronie 71).

Program Dell DataSafe Local Backup umożliwia przywrócenie dysku twardego do stanu, w którym znajdował się w momencie zakupu komputera, z zachowaniem plików danych.


Program Dell DataSafe Local Backup umożliwia:

- wykonanie kopii zapasowej i przywrócenie wcześniejszego stanu komputera
- utworzenie nośnika przywracania systemu.



### **Dell DataSafe Local Backup Basic**

W celu przywrócenia obrazu fabrycznego z zachowaniem plików z danymi:


1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz wszystkie urządzenia podłączone do komputera (dysk USB, drukarka) i wymontuj nowo dodany sprzęt wewnętrzny.
3. Włącz komputer.

 **UWAGA:** Nie należy odłączać zasilacza.

4. Gdy pojawia się logo firmy DELL™, naciśnij kilkakrotnie klawisz <F8>, aby uzyskać dostęp do okna **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu).  
 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.
5. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
6. Wybierz polecenie **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Opcje aplikacji Dell Factory Image Recovery i DataSafe) i postępuj zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie.

-  **UWAGA:** Proces przywracania może trwać godzinę lub dłużej, zależnie od ilości danych, które mają być przywrócone.
-  **UWAGA:** Więcej informacji można znaleźć w artykule 353560 bazy wiedzy dostępnej pod adresem **support.dell.com**.

### Aktualizacja do wersji Dell DataSafe Local Backup Professional

-  **UWAGA:** Aplikację Dell DataSafe Local Backup Professional można zainstalować na komputerze, jeśli zostanie zamówiona podczas zakupu.


Aplikacja Dell DataSafe Local Backup Professional udostępnia dodatkowe funkcje umożliwiające:

- tworzenie kopii zapasowej i przywracanie komputera na podstawie typów plików


## Przywracanie systemu operacyjnego

- tworzenie kopii zapasowych na lokalnym urządzeniu pamięci masowej
- planowanie automatyzacji tworzenia kopii zapasowych.

Aby dokonać aktualizacji do wersji Dell DataSafe Local Backup Professional

1. Kliknij dwukrotnie ikonę aplikacji Dell DataSafe Local Backup  na pasku zadań.
2. Kliknij przycisk **UPGRADE NOW!** (Aktualizuj teraz).
3. Aby przeprowadzić aktualizację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## nośnik przywracania systemu

 **PRZESTROGA:** Nośnik przywracania systemu został zaprojektowany tak, aby zachowywał pliki danych na komputerze, zaleca się jednak wykonanie przed jego użyciem kopii zapasowej plików danych.

Nośnik przywracania systemu utworzony za pomocą programu Dell DataSafe Local Backup umożliwia przywrócenie dysku twardego do stanu, w którym znajdował się w momencie zakupu komputera, z zachowaniem plików danych na komputerze.

Nośnika przywracania systemu należy użyć w następujących przypadkach:


- Usterka systemu operacyjnego uniemożliwiająca użycie opcji odzyskiwania zainstalowanych na komputerze.



- Usterka dysku twardego uniemożliwiająca przywrócenie danych.


Aby przywrócić za pomocą nośnika przywracania systemu obraz fabryczny komputera:


1. Włóż dysk lub napęd USB przywracania systemu i uruchom ponownie komputer.
2. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.


3. Wybierz na liście odpowiednie urządzenie rozruchowe i naciśnij klawisz <Enter>.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć proces odzyskiwania.

## Dell Factory Image Restore

 **PRZESTROGA:** Użycie programu Dell Factory Image Restore powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z twardego dysku oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tych narzędzi należy wykonać kopie zapasowe danych. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu funkcji Przywracanie systemu nadal występują problemy.

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w pewnych krajach lub w niektórych komputerach.


## Przywracanie systemu operacyjnego

 **UWAGA:** Jeśli aplikacja Dell Factory Image Restore nie jest dostępna na komputerze, w celu przywrócenia systemu operacyjnego należy użyć programu Dell DataSafe Local Backup (patrz „Dell DataSafe Local Backup” na stronie 67).



Programu Dell Factory Image Restore należy używać do przywracania systemu tylko w ostateczności. Użycie tego programu powoduje przywrócenie dysku twardego do stanu, w jakim znajdował się w momencie zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od czasu odbioru komputera — w tym pliki danych — są trwale usuwane z dysku twardego. Do plików danych należą dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, zdjęcia cyfrowe, pliki muzyczne itd. O ile to możliwe, przed użyciem programu Dell Factory Image Restore należy wykonać kopie zapasowe wszystkich danych.

## Uruchamianie programu Dell Factory Image Restore

1. Włącz komputer.
2. Gdy pojawia się logo firmy DELL™, naciśnij kilkakrotnie klawisz <F8>, aby uzyskać dostęp do okna **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu).

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

3. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer). Zostanie wyświetlone okno **System Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu).

- Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania systemu, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz słowo `administrator` w polu **User name** (Nazwa użytkownika), a następnie kliknij przycisk **OK**.
- Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore**. Zostanie wyświetlony ekran powitalny narzędzia **Dell Factory Image Restore**.
  -  **UWAGA:** W zależności od konfiguracji komputera może być konieczne wybranie opcji **Dell Factory Tools** (narzędzia fabryczne firmy Dell), a następnie opcji **Dell Factory Image Restore**.
- Kliknij przycisk **Next** (Dalej). Zostanie wyświetlony ekran **Confirm Data Deletion** (Potwierdzanie usunięcia danych).
-  **UWAGA:** Jeśli nie chcesz kontynuować działania programu Dell Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).
- Zaznacz pole wyboru, aby potwierdzić, że chcesz kontynuować formatowanie dysku twardego i przywracanie oprogramowania systemowego do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Rozpocznie się proces przywracania, który może potrwać 5 lub więcej minut. Po przywróceniu systemu operacyjnego i aplikacji do stanu fabrycznego zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.
- Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.


# Uzyskiwanie pomocy

W razie wystąpienia problemu z komputerem można wykonać poniższe czynności w celu ustalenia przyczyny problemu i jego rozwiązania:


1. Informacje i procedury dotyczące problemów z komputerem znajdują się w części „Rozwiązywanie problemów” na stronie 45.
2. Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub pod adresem **support.dell.com/manuals**.
3. Procedury uruchamiania programu Dell Diagnostics opisano w części „Dell Diagnostics” na stronie 58.
4. Wypełnij „Diagnostyczną listę kontrolną” na stronie 82.
5. W celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów należy skorzystać z obszernego zestawu usług dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell (**support.dell.com**). Szczegółowy wykaz dostępnych usług firmy Dell można znaleźć w sekcji „Usługi online” na stronie 76.
6. Jeśli problemu nie udało się rozwiązać po wykonaniu powyższych czynności, należy skorzystać z informacji w sekcji „Zanim zadzwonisz” na stronie 81.



**UWAGA:** Do działu pomocy technicznej należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

 **UWAGA:** System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po usłyszeniu monitu z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych, aby połączenie zostało skierowane bezpośrednio do właściwego działu pomocy technicznej. Jeśli nie posiadasz kodu usług ekspresowych, otwórz folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre usługi są dostępne tylko na kontynentalnym obszarze USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

## Pomoc techniczna i obsługa klienta

Dział pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell. Personel pomocy technicznej udziela szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz” na stronie 81, a następnie sprawdź informacje kontaktowe dla swojego regionu lub otwórz witrynę **support.dell.com**.

## DellConnect

Usługa DellConnect™ jest prostym narzędziem internetowym, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera przez połączenie szerokopasmowe, przeprowadzenie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, przejdź do witryny **[www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect)**.

## Usługi elektroniczne

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

- **[www.dell.com](http://www.dell.com)**
- **[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)** (tylko w Japonii)
- **[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)** (tylko w Europie)
- **[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)** (w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **[www.dell.ca](http://www.dell.ca)** (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny internetowe lub wysłać wiadomość e-mail na jeden z następujących adresów:

## Witryny Pomocy technicznej firmy Dell

- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (tylko w Japonii)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (tylko w Europie)
- [supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com) (tylko w krajach Azji i regionu Pacyfiku)

## Adresy e-mail Pomocy technicznej firmy Dell:

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

## Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (tylko w Kanadzie)

## Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Zaloguj się jako użytkownik:

`anonymous`, a jako hasło podaj swój adres e-mail.

## Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan realizacji zamówienia dowolnego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.dell.com** lub w automatycznym serwisie informacji o stanie zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat.

Jeżeli występują problemy z zamówieniem, takie jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub kwit opakowania.

Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, należy zapoznać się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83.


## Informacje o produkcie

Aby znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell lub złożyć zamówienie, należy przejść do witryny **www.dell.com**. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub skontaktować się z pracownikiem działu sprzedaży, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83.



## Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy



Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, przygotuj zgodnie z poniższymi wskazówkami:

 **UWAGA:** Przed odesłaniem produktu do firmy Dell należy utworzyć kopie zapasowe wszelkich danych zapisanych na dysku twardym i każdym innym urządzeniu pamięci masowej w komputerze. Należy usunąć z komputera wszelkie informacje o charakterze poufnym, autorskim lub prywatnym oraz wyjąć nośniki danych, takie jak dyski CD lub karty pamięci. Firma Dell nie ponosi

odpowiedzialności za jakiegokolwiek informację o charakterze poufnym, autorskim lub prywatnym, utracone lub uszkodzone dane bądź też uszkodzone lub utracone wymienne nośniki danych, które zostaną oddane wraz z produktem.

1. Skontaktuj się z firmą Dell, aby uzyskać numer autoryzacji zwrotu materiału (RMA — Return Material Authorization), a następnie napisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z informacjami zawartymi w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 83.
2. Załącz kopię faktury i list opisujący powód odesłania produktu.

## Uzyskiwanie pomocy

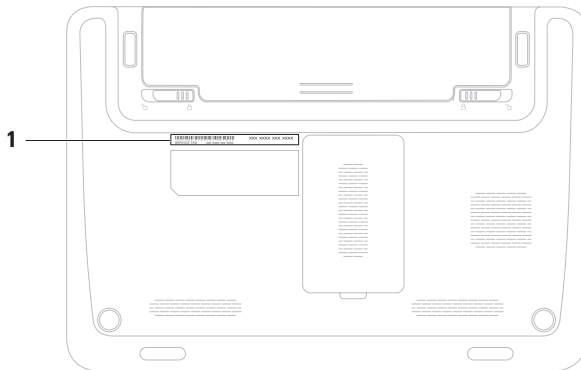
3. Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 82) z wyszczególnieniem wykonanych testów oraz opisem wszelkich komunikatów o błędach wyświetlanych w programie Dell Diagnostics (patrz „Dell Diagnostics” na stronie 58).
4. W przypadku zwrotu w celu uzyskania pieniędzy dołącz wszystkie oryginalne akcesoria zwracanego urządzenia (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
5. Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w opakowanie oryginalne lub odpowiadające oryginalnemu.
  -  **UWAGA:** Koszty wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.
  -  **UWAGA:** Zwroty niespełniające któregokolwiek z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane użytkownikowi.

## Zanim zadzwonisz

- UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod usług ekspresowych (ESC). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Może być również konieczne podanie kodu Service Tag.

## Znajdowanie kodu Service Tag

Kod Service Tag znajduje się na etykiecie umieszczonej na spodzie komputera.



---

1 kod Service Tag

---

## Uzyskiwanie pomocy

Należy pamiętać o wypełnieniu poniższej diagnostycznej listy kontrolnej. Jeżeli jest to możliwe, przed wykonaniem telefonu do firmy Dell należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazywanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można przeprowadzić tylko na komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.

## Diagnostyczna lista kontrolna


- Nazwisko i imię:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Kod Service Tag (kod kreskowy na tylnej lub dolnej części komputera):
- Kod usług ekspresowych ESC:
- Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy komputer użytkownika jest podłączony do sieci? Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego, ustal zawartość plików startowych komputera. Jeśli do komputera podłączona jest drukarka, należy wydrukować poszczególne pliki. Jeśli nie ma drukarki, przed skontaktowaniem się z firmą Dell należy przepisać zawartość poszczególnych plików.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonywanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

## Kontakt z firmą Dell

Klienci w Stanach Zjednoczonych mogą dzwonić pod numer telefonu 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, usług elektronicznych oraz telefonicznych. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika.

## Uzyskiwanie pomocy

Aby skontaktować z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź stronę  
**[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Wybierz swój kraj lub region.
3. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.
4. Wybierz dogodną metodę kontaktu z firmą Dell.



# Wyszukiwanie dodatkowych informacji i materiałów

**Jeśli chcesz:****Patrz:**

---

ponownie zainstalować system operacyjny

„nośnik przywracania systemu” na stronie 70

---

uruchomić program diagnostyczny do komputera

„Program Dell Diagnostics” na stronie 58

---

ponownie zainstalować oprogramowanie systemowe

„My Dell Downloads” na stronie 54

---

znaleźć więcej informacji na temat systemu operacyjnego Microsoft® Windows® i jego funkcji

**[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)**

---



## Jeśli chcesz:

zmodernizować komputer poprzez zamontowanie nowych lub dodatkowych podzespołów (np. nowego dysku twardego) ponownie zainstalować lub wymienić zużytą lub wadliwą część

znaleźć informacje na temat sprawdzonych procedur obsługi komputera  
zapoznać się z warunkami gwarancji, warunkami użytkowania (tylko USA), instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, informacjami o przepisach, informacjami o ergonomii i umową licencyjną użytkownika

## Patrz:

*Instrukcja serwisowa* dostępna pod adresem **support.dell.com/manuals**



**UWAGA:** W niektórych krajach samodzielne otwieranie obudowy komputera i wymiana części może spowodować unieważnienie gwarancji. Przed przystąpieniem do prac wewnątrz komputera zapoznaj się z warunkami gwarancji i zwrotów.

dostarczone z komputerem dokumenty dotyczące bezpieczeństwa i zgodności z przepisami. Dodatkowe informacje można znaleźć w witrynie zgodności z przepisami pod adresem **www.dell.com/regulatory\_compliance**

### Jeśli chcesz:

znaleźć kod Service Tag lub kod usług ekspresowych — kod Service Tag jest niezbędny w celu zidentyfikowania komputera w witrynie **support.dell.com** i podczas kontaktów z pomocą techniczną

znaleźć sterowniki i pliki do pobrania, pliki readme

uzyskać dostęp do pomocy technicznej i pomocy dotyczącej produktów.

sprawdzić status zamówienia nowo zakupionych produktów

znaleźć rozwiązania i odpowiedzi na częste pytania

znaleźć najnowsze informacje o zmianach technicznych, które zostały wprowadzone w komputerze, lub zaawansowane materiały techniczne, przeznaczone dla techników i doświadczonych użytkowników



### Patrz:

dolna część komputera  
program **Dell Support Center**. Aby uruchomić program **Dell Support Center**, kliknij ikonę  na pasku zadań.

**support.euro.dell.com**

# Dane techniczne

W tej sekcji podano informacje, które mogą być potrzebne podczas konfigurowania i modernizacji komputera lub aktualizowania sterowników.

 **UWAGA:** Oferowane opcje mogą być różne w różnych krajach. Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji komputera, kliknij kolejno **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna** i wybierz opcję przeglądania informacji o komputerze.

## Model komputera

---

Dell™ Inspiron™ 1120

## Chipset systemowy

---

Inspiron 1120    RS880M + SB820M

## Processor Type (typ procesora)

---

Inspiron 1120    AMD™ Athlon™ II Neo

## Pamięć

---

Gniazdo modułu pamięci    dwa złącza SODIMM dostępne dla użytkownika

Pojemność modułów pamięci    1 GB, 2 GB i 4 GB


Typ pamięci    1333 MHz (pracuje na 800 MHz) DDR3

### Pamięć

---

Minimalna pojemność pamięci 2 GB

Maksymalna pojemność pamięci 8 GB

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące rozbudowy pamięci można znaleźć w *Instrukcji serwisowej* w witrynie [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Złącza

---

Dźwięk jedno gniazdo mikrofonowe, jedno gniazdo słuchawek/głośników stereofonicznych i jeden mikrofon cyfrowy

### Złącza

---

Mini-Card jedno półwkowe gniazdo kart Mini-Card jedno pełnowymiarowe gniazdo kart Mini-Card

Karta sieciowa jedno złącze RJ45

USB trzy czterostykowe złącza zgodne ze standardem USB 2.0

HDMI jedno złącze 19-stykowe

VGA jedno złącze 15-stykowe

Wejście antenowe jedno gniazdo MCX (w niektórych modelach)

karta SIM jedno gniazdo karty SIM/USIM (opcjonalnie)

czytnik kart pamięci jedno gniazdo 7-in-1

**czytnik kart pamięci**

Obsługiwane karty	karta pamięci Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO MultiMedia Card (MMC) MMC+ Karta xD-Picture
-------------------	---

**Łączność**

Karta sieciowa	10/100 Ethernet LAN na płycie systemowej
Komunikacja bezprzewodowa	WLAN Wi-Fi a/b/g/n; WWAN/GPS (opcjonalnie); Bluetooth® 3.0 (opcjonalnie)

**Dźwięk**

Kontroler audio	ALC259-GR
Głośniki	2 głośniki 1,5 W
Regulacja głośności	menu programu, regulatory odtwarzania

**Grafika**

Kontroler grafiki	
Inspiron 1120	RS880M zintegrowany z ATI
Pamięć kontrolera grafiki	
Inspiron 1120	do 3067 MB + 128 MB (pamięć sideport) pamięci dzielonej

### Kamera

---

Typ	1,3 megapiksela
Rozdzielczość wideo	1280 x 1024 (maksymalnie)

### Wyświetlacz

---

Typ	11,6-calowy HD WLED TrueLife
Wymiary:	
Wysokość	144 mm
Szerokość	256,12 mm
Przekątna	293,83 mm
Maksymalna rozdzielczość	1366 x 768, liczba kolorów: 262 tys.
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Kąt rozwarcia	0° (zamknięty) do 130°

### Wyświetlacz

---

Kąt podglądu poziomego	±40° min.
Kąt widzenia w pionie	+15°/-30° min.
Rozstaw pikseli	0,1875 x 0,1875 mm
Regulacja	Regulacja jasności za pomocą skrótów klawiaturowych. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i> .

### Klawiatura

---

Liczba klawiszy	86 (USA i Kanada); 87 (Europa i Brazylia); 90 (Japonia)
-----------------	---

**Tabliczka dotykowa**

Rozdzielczość położenia X/Y (tryb tablicy graficznej)	240 cpi
Rozmiar	
Szerokość	74 mm, obszar aktywny czujnika
Wysokość	34 mm, prostokąt

**Akumulator**

6-ogniowy, „inteligentny”, litowo-jonowy

Wysokość	21,71 mm
Szerokość	207 mm
Głębokość	51,83 mm
Masa	0,32 kg


**Akumulator**

9-ogniowy, „inteligentny”, litowo-jonowy  
(opcjonalnie)

Wysokość	22,03 mm
Szerokość	210 mm
Głębokość	74,83 mm
Masa	0,51 kg
Napięcie	11,1 V prądu stałego
Czas ładowania (przybliżony):	4 godziny (przy wyłączonym komputerze)
Czas pracy	czas pracy akumulatora jest uzależniony od warunków.
Bateria pastylkowa	CR-2032

### Zasilacz

---

 **UWAGA:** Należy używać zasilacza, który jest dostosowany do wymagań komputera. Zobacz informacje na temat bezpieczeństwa dostarczone z komputerem.

Napięcie wejściowe	100–240 V prądu zmiennego
Prąd wejściowy	1,5 A
Częstotliwość prądu wejściowego	50–60 Hz
Prąd wyjściowy	65 W
Prąd wyjściowy	3,34 A
Nominalne napięcie wyjściowe	prąd stały 19,5 V

### Zasilacz

---

Zakres temperatur:

Podczas pracy	od 0° do 40°C
Podczas przechowywania	od –40° do 70°C

### Dane fizyczne

---

Wysokość (od przodu do tyłu)	od 24,2 mm do 35 mm
Szerokość	292 mm
Głębokość	205 mm
Masa (z akumulatorem 6-ogniowym)	możliwość konfiguracji do mniej niż 1,55 kg



**Warunki otoczenia**

Zakres temperatur:

Podczas pracy	od 0° do 35°C
Podczas przechowywania	od -40° do 65°C

Względna wilgotność (maksymalna):

Podczas pracy	od 10% do 90% (bez kondensacji)
Podczas przechowywania	od 5% do 95% (bez kondensacji)

Maksymalne drgania (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Podczas pracy	0,66 Grms
Poza czasem pracy	1,30 Grms

**Warunki otoczenia**

Maksymalny wstrząs (mierzony przy użyciu Dell Diagnostics dla dysku twardego z głowicami w stanie roboczym i impulsu półsinusoidalnego o długości 2 ms podczas pracy; również mierzony dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu półsinusoidalnego o długości 2 ms podczas przechowywania):

Podczas pracy	110 G
Poza czasem pracy	160 G

Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):

Podczas pracy	od -15,2 do 3048 m
Podczas przechowywania	od -15,2 do 10 668 m

Poziom zanieczyszczenia powietrza G2 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

## Dodatek

### **Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision**

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone niektórymi patentami w Stanach Zjednoczonych oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

## Informacja dotycząca oficjalnej normy meksykańskiej (Official Mexican Standard, NOM) (tylko dla rynku meksykańskiego)

Poniższa informacja znajduje się na urządzeniu opisanym w niniejszym dokumencie zgodnie z oficjalną normą meksykańską (Official Mexican Standard, NOM):

### Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numer modelu	Napięcie	Częstotliwość	Pobór prądu	Napięcie wtórne	Natężenie wtórne
P07T	100–240 V - prąd przemienny	50–60 Hz	1,50 A	19,50 V - prąd stały	3,34 A

Więcej szczegółów zawarto w informacjach dotyczących bezpieczeństwa, które zostały dostarczone z komputerem.

Więcej informacji o zasadach bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Indeks

## A

adresy e-mail

    pomoc techniczna **77**

adresy e-mail pomocy technicznej **77**

## B

bezprzewodowe połączenie sieciowe **46**

## D

dane techniczne **89**

DataSafe Local Backup **67**

DellConnect **76**

Dell Factory Image Restore **71**

Dell Support Center **53**

diagnostyczna lista kontrolna **82**

dyski CD, odtwarzanie i tworzenie **40**

dyski DVD, odtwarzanie i tworzenie **41**

## F

funkcje oprogramowania **40**

## I

ISP

    dostawca usług internetowych **17**

## K

komputer, konfigurowanie **6**

komunikaty systemowe **55**

kontakt telefoniczny z firmą Dell **81**

kontakt z firmą Dell online **83**

kontrolka zasilania/akumulatora **29**

kopia zapasowa i odzyskiwanie **67**

**L**

lampka aktywności dysku twardego **29**

listwy zasilające, używanie **7**

logowanie FTP, anonimowe **77**

**M**

możliwości komputera **40**

**N**

narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem **58**

**O**

obsługa klienta **75**

**P**

połączenie sieciowe

    naprawianie **46, 47**

połączenie z Internetem **17**

pomoc

    uzyskiwanie pomocy i wsparcia **74**

problemy, rozwiązywanie **45**

problemy ze sprzętem

    diagnozowanie **58**

problemy z oprogramowaniem **50**

problemy z pamięcią

    rozwiązywanie **49**

problemy z zasilaniem, rozwiązywanie **48**

produkty

    informacje i kupowanie **78**

przepływ powietrza, zapewnienie **6**

przygotowanie, przed rozpoczęciem **6**

Przywracanie systemu **64**

**R**

rozwiązywanie problemów **45**

## S

sieć przewodowa

kabel sieciowy, podłączanie **8**

sterowniki i pliki do pobrania **88**

## U

uszkodzenia, unikanie **6**

## W

wentylacja, zapewnienie **6**

Windows

konfiguracja **10**

Kreator zgodności programów **51**

Windows, ponowna instalacja **65**

witryny pomocy technicznej

na całym świecie **76**

wysyłanie produktów

do zwrotu lub naprawy **79**

wyszukiwanie dodatkowych informacji **86**

## Z

zasoby, wyszukiwanie **86**

zwroty gwarancyjne **79**



Wydrukowano w Irlandii

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OVX70FA00